

PRITARTA
Šiaulių miesto savivaldybės tarybos
2020 m. birželio 4 d. sprendimu Nr. T-197

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ GATVIŲ APŠVIETIMAS“

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020-04-02
Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

Uždaroji akcinė bendrovė, kurios 100% akcijų priklauso Šiaulių miesto savivaldybei.

Bendrovės veikloje galima išskirti šias pagrindines veiklos kryptis:

- Gatvių apšvietimo tinklų ir jų valdymo sistemų vystymas: įrengimas, modernizavimas, priežiūra ir valdymas;
- Techninių eismo reguliavimo priemonių ir jų valdymo sistemų vystymas: įrengimas, modernizavimas, priežiūra ir valdymas;
- Šventinės iluminacijos gamyba, įrengimas ir priežiūra.

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas (-ė) (*vardas, pavardė, paskyrimo data*):
Tomas Petreikis (nuo 2017-05-23).

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2017 metai	2018 metai	2019 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)	36353	39960	38149	
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	1708613	1918095	1869311	
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	47	48	49	
2.	Pelnigumo rodikliai				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	85068	123681	64584	
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	27,94	29,73	26,22	Pasirašius naują paslaugų teikimo sutartį, pasikeitė akcininko pozicija dėl savivaldybei teikiamų paslaugų kainodaros bei lūkesčiai dėl įmonės pelningumo
2.3.	Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	4,98	6,45	3,45	2.2 komentaras
2.4.	EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokesčis + nusidevejimas + amortizacija)	133 092	200 263	582 722	Padidėjimas dėl 2019 m. perduoto turto (apšvietimo tinklų ir šviesoforų) nusidėvėjimo sąnaudų.
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. (Grynasis pelnas / turtas) * 100%	6,46%	8,15%	0,49%	Sumažėjimas dėl 2019 m. perduoto didelės vertės turto (apšvietimo tinklų ir šviesoforų)

2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. <i>(Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100%</i>	7,20%	9,93%	0,49%	Sumažėjimas dėl nuosavo kapitalo padidėjimo 2019 m. perdavus didelės vertės turtą (apšvietimo tinklų ir šviesoforu)
3.	Mokumo rodikliai				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. <i>(Isipareigojimai / turtas)</i>	0,06	0,14	0,01	2.5 komentaras
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. <i>(Trump. turtas / trump. isipareigojimai)</i>	11,31	4,63	6,24	
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur <i>(Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai isipareigojimai)</i>	873792	768237	812351	
3.4.	Pirkėjų įsisokinimo apyvartumas (dienomis) <i>(Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)</i>	33	16	48	Pradelstų pirkėjų skolų nėra
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) <i>(Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)</i>	21	47	35	Pradelstų skolų tiekėjams nėra
4.	Efektyvus sąnaudų valdymas				
4.1	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinių sąnaudos, Eur	1614397	1777697	180932 6	
4.2	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendruju ir administracinių sąnaudų lygis, proc. <i>(Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinių sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100%</i>	94,49%	92,68%	96,79%	
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	135 027	29 863	44 939	

**1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):
Veiklos (operacijų) rodikliai:**

Apšvieti mas	Prižiūrimų objektų sk. (2019-12-31):13 397 šviesos taškai) ¹ . Modernizuota iš esmės 9,5 km apšvietimo linijų, paklojant naujus vamzdžius, pakeičiant kabelius, atramas, LED šviestuvus, apšvietimo valdymo punktus, įrengtas apšvietimas 9 šviestimo įstaigų (lopšelių – darželių) teritorijoje: parengtas projektas, įrengti toršeriniai LED šviestuvai ant cinkuotų atramų kartu su naujais vamzdžiais, kabeliais ir apšvietimo valdymu. 2019-12-31 dienai iš viso iš esmės modernizuota 10% apšvietimo tinklo.
Elektros energija	El. energijos suvartojimas gatvių apšvietimui: 5 144 MWh. Vidutinis vieno šviestuvo suvartojo el. energijos kiekis sumažėjo nuo 0,422 iki 0,397 MWh per metus (-6%) 2019 m. el. energijos pirkimo kaina: 0,04988 Eur/kWh
Šviesoforai	Įmonė prižiūri 49 šviesoforų postus. Iš jų: 15 adaptyvių: 14 valdomų videodetektoriais, 1 videoradaro detektoriais, 2 šviesoforai valdomi indukcinėmis kilpomis. 4 sankryžose įrengtos 6 papildomos sekcijos į dešinę, 10-yje sankryžų grąžintos lentelės. Įrengtas naujas šviesoforas Baltų – Statybininkų g. sankryžoje;

¹ Šviesos taškas – bet kokios rūšies išorinio apšvietimo įtaisas (šviestuvas, prožektorius, iluminacija ar kt.), skleidžiantis šviesą ir naudojančios gatvių, lauko apšvietimui arba šventinei iluminacijai. Paslaugos kiekiei matavimo vienetas.

	Rekonstruotas šviesoforas Vytauto – Draugystės pr. sankryžoje.
Kelio ženklai	<p>Optimizavus įmonės valdymo procesus, ženklai sumažinti kelio ženklių priežiūros kaštai, kas leido įmonėi konkuruoti rinkoje su kitaip paslaugą teikėjais ir laimėti Savivaldybės skelbtą konkursą.</p> <p>Kelio ženklių priežiūros paslaugos kaina sumažinta tris kartus. Įmonė mieste prižiūri daugiau kaip 7500 kelio ženklų.</p>
Stebėsenos ir valdymo centras	<p>Įrengtas Eismo ir apšvietimo stebėsenos ir valdymo centras. Centre visą parą (24/7) vykdoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eismo sankryžose stebėsena ir valdymas – esant netipiniams eismo srautams (dėl eismo įvykio, kelio remonto, švenčių ar pan.), rankiniu būdu koreguojamas šviesoforų darbo režimas; • šviesoforų darbo režimo stebėsena – stebėsenos programa įspėja operatorių apie šviesoforo ar jo komponentų gedimus; • apšvietimo sistemos darbo stebėsena ir valdymas – sistema įspėja apie apšvietimo sistemos gedimus, elektros tiekimo sutrikimus apšvietimo linijoje, leidžia įjungti ir išjungti apšvietimą nuotoliniu būdu. <p>Vaizdo stebėjimo kameromis stebima 12 sankryžų; 25 šviesoforų postus galime valdyti nuotoliniu būdu.</p> <p>Viso miesto apšvietimas valdomas per 20 modernizuotų apšvietimo valdymo spintų, sujungtų su centriniu valdymo punktu bevieliu ryšiu.</p>
Eismo modeliavimas	<p>Įsigytas eismo modeliavimo programos modulis, skirtas modeliuoti transporto srautų paskirstymą ir valdymą šviesoforais 1,5x1,5 km plote, galinčiam apimti iki 3 sankryžų. Programa leidžia pagal turimus transporto ir pėsčiųjų srautus sumodeliuoti optimaliausią šviesoforų ciklą ir laiką derinį, kad būtų pasiekta maksimalus sankryžos pralaideumas, užtikrinant sankryžos saugumą. Dirbtai su programa apmokytas jaunas specialistas, su kuriuo pasirašyta trišalė sutartis tarp kolegijos, savivaldybės ir įmonės.</p> <p>Šios programos pagalba jau sumodeliuotas eismo valdymas ir sukonfigūruotos šviesoforų fazės Gegužių – Lyros -Gytarių, Vytauto – Draugystės, Baltų – Statybininkų, Tilžės – Pakruojo – Aušros g., Pramonės – Serbentų g. sankryžose.</p>

Klientų aptarnavimo rodikliai:

Užtikrinamas betarpiškas bendravimas su gyventojais socialinių tinklų pagalba, el. paštu bei telefonu, greitas reagavimas į pateiktas pastabas, tinklapje skelbiama patogi gedimų registravimo forma, perduodanti informaciją budinčiai tarnybai nedelsiant. Budinti tarnyba priima gyventojų pranešimus visą parą (24/7).

Rinkodaros rezultatų rodikliai:

Atnaujinta įmonės internetinė svetainė, paskyra socialiniame tinklapje „Facebook“, kur nuolat publikuojama aktuali informacija apie įmonės veiklą, visuomenė informuojama apie eismą reglamentuojančiu dokumentu pasikeitimus, kliūtis stebimose sankryžose, šviesoforų ar apšvietimo linijų reikšmingus gedimus, atjungimus ir kt.. Socialinio tinklo „Facebook“ paskyra turi daugiau kaip 1100 sekėjų, aktualios informacijos įrašų pasiekiamumas – iki 34 000 gavėjų. Įmonės tinklapio lankomumas – iki 900 lankytojų per mén. Lyginant su UAB „Vilniaus apšvietimas“ FB paskyros lankytojais, lankytojų skaičius yra proporcingas miesto gyventojų skaičiui. Kitų miestų apšvietimo tinklų įmonių paskyros socialiniuose tinkluose negyvybingos.

Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai:

vienam darbuotojui tenkančios pardavimo pajamo – 38,1 tūkst. Eur.

84 % darbuotojų turi spec. vidurinę (igytą iki 1995 m.) ir aukštąjį išsilavinimą. Dauguma darbuotojų įmonėje dirba daugiau kaip 25 metus, todėl yra savo srities specialistai, turintys neįkainojamus darbo įgūdžius ir aukštą kvalifikaciją atliekamiems darbams.

Darbuotojams nuolat organizuojami mokymai, kvalifikacijos kėlimo kursai, seminarai. 2019 m. 7 darbuotojai (t. y. 14% visų darbuotojų) dalyvavo specializuotose mokymuose (Viešujų pirkimų, Aplinkos apsaugos, buhalterių, Suvirintojo elektra, Specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo praktinio taikymo, GPAIS), 95% įmonės darbuotojų išklausė kursus darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.

Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai:

Įmonės veikloje susidaro kelių rūšių pavojingos atliekos, tame tarpe ir elektros ir elektronikos atliekos. Visos atliekos saugomos ir tvarkomos vadovaujantis LR Atliekų tvarkymo įstatymu bei atskiroms atliekų rūsimis taikomomis taisyklėmis.

2. Lūkesčiu rašte nustatyta ir pagal įmonės veiklos strategijos planą įgyvendinamų rodiklių vertinimas už praėjusius kalendorinius metus.

	Lūkestis	Pasiekta rezultatas
Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas		
.	1. Tapti pažangia, inovatyvia ir modernia Bendrove, užtikrinančia kokybišką Šiaulių miesto gatvių apšvietimo ir techninių eismo reguliavimo priemonių sistemų valdymo, priežiūros ir atnaujinimo organizavimo funkciją.	Įmonė yra nuolat domisi gatvių apšvietimo ir techninių eismo reguliavimo priemonių sistemų naujovėmis ir pagal galimybes jas diegia.
.	2. Siekiant užtikrinti tinkamą apšvietimo ir šviesoforų valdymo, stebesenos ir priežiūros funkcionavimą, pagal turimus finansinius pajėgumus proporcingai vykdysti apšvietimo tinklų ir eismo reguliavimo priemonių įrengimo ir modernizavimo darbus bei nuolat tobulinti Bendrovės valdymo procesą, diegiant naujas technologijas ir informacines sistemas.	Modernizuojamas apšvietimo tinklas ir jo valdymas, diegiamos energiją taupančios technologijos bei pažangios informacinės sistemos; Įrengtas modernus Eismo ir apšvietimo stebesenos ir valdymo centras.
.	3. Bendrovė turi siekti įgyvendinti geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą, išsavinant veiksminges rizikos valdymo priemones, plėtojant bendradarbiavimą tarp tiekėjų ir analogiško profilio įmonių. Bendrovei būtina savo veikloje vykdysti rizikos priemonių valdymą ir nuolat ieškoti būdų efektyvinti savo veiklą, jog užtikrinti gatvių apšvietimo ir techninių eismo reguliavimo priemonių sistemų kokybinius reikalavimus, mažėtų priežiūros kaštai.	Palaikomi glaudūs ryšiai ir bendradarbiaujama su tiekėjais ir analogiško profilio įmonėmis. Verslo rizika valdoma diversifikuojant veiklą, ieškant naujų veiklos rūsių, minimizuojant sanaudų valdymą, optimizuojant atsargų valdymą. Paslaugų kokybė užtikrinama profesionaliai rengiant technines specifikacijas viešiesiems pirkimams ir užtikrinant aukščiausios kokybės medžiagą mažiausiaisiai kaštai. Diegiamos inovatyvios sistemos, leidžiančios mažinti priežiūros kaštus. Dėl efektyvaus ištaklių valdymo Techninių eismo reguliavimo priemonių priežiūros paslaugos kaina sumažinta 3 kartus.
.	4. Bendrovė turi siekti, kad grynojo peno marža būtų ne mažesnė nei 2 proc., o nuosavo kapitalo grąža (ROE) būtų teigiamą.	Grynojo pelno marža – 3,45 proc., ROE – 0,49 proc. (teigiamą).
Pridėtinės vertės kūrimas		
.	1. Bendrovė turi siekti ilgalaikės sėkmės užtikrinimo ir ieškoti paslaugų plėtojimo galimybių. Bendrovė turėtų sistemingai atlikti teikiamų paslaugų komerciniu pagrindu rinkos tyrimus ir ieškoti galimybių didinti veiklos srautus. Siektina, kad kitų užsakovų (ne Savivaldybės) dalis pardavimuose sudarytų 3 – 5 proc.	Bendrovė nuolat atlieka teikiamų paslaugų rinkos tyrimus, ieško galimybių didinti veiklos srautus. Kitų užsakovų dalis pardavimuose 2019 m. – 2,4 proc. Užsibrėžta rodiklio reikšmė nepasiektą planuotus 2019 m. atlikti darbus užsakovui perkėlus į 2020 metus.
.	2. Bendrovei tvarios vertės kūrimas nejsivaizduojamas be skaidrių ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįsto sprendimų priėmimo. Bendrovės valdymas turėtų būti pagrįstas atvirumo, skaidrumo ir gero valdymo principais, užtikrinant nuolatinę akcininko nuosavybės didinimą. Bendrovė turėtų viešai skelbti bendrovės plėtros strategiją ir tikslus, aiškiai deklaruodama, kaip ji planuoja veikti akcininkų interesais ir didinti akcininkų nuosavybę.	Bendrovė vykdo skaidrią ir socialiai atsakingą veiklą, sprendimus priima grįsdama vertybėmis ir etikos normomis. Bendrovė yra atvira ir skaidri, nuolat viešai skelbia ir viešina informaciją apie savo veiklą, plėtros strategiją ir tikslus. Akcininko interesus užtikrina įgyvendindama jai patiketas viešojo intereso funkcijas bei uždirbdama pelną.
.	3. Bendrovė turėtų daugiau dėmesio skirti teikiamų paslaugų vertinimo sistemos sukūrimui ir jos grįžtamojo ryšio analizei. Gyventojų	Bendrovė labai daug dėmesio skiria gyventojų pasitenkinimo paslaugų kokybė didinimui. Kuriama paslaugų vertinimo ir grįžtamojo ryšio

	pasitenkinimo lygio vertinimas Bendrovės teikiamų paslaugų atžvilgiu suteiktų pagrindą Bendrovei tapti pažangia, konkurencinga bei patikima rinkos lydere.	sistema. Šiam momentui sukurta abipusio bendravimo sistema klientas – paslaugų teikėjas, reaguojant į gyventojų skundus ir pranešimus. Paslaugų kokybės vertinimo ir grįžtamojo ryšio analizės sistemą planuojama sukurti iki 2021 m. pabaigos.
4 .	Bendrovė turi užtikrinti aukštą žmogiškųjų išteklių ir materialinės bazės lygio palaikymą. Bendrovė turėtų investuoti ne tik į naujausias technologijas, bet ir į modernius darbo ir vadybos metodus, kurie palaikytų aukštą reikiamų specialistų kvalifikacijos lygi. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad ir toliau bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms.	Bendrovė užtikrina aukštą žmogiškųjų išteklių ir materialinės bazės palaikymo lygi: nuolat investuoja į naujas technologijas, darbo priemones, transporto priemones, gamybinės bazės atnaujinimą, nuolat organizuoja darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursus, mokymus bei seminarus, taiko kitas darbuotojų motyvavimo priemones. Bendrovės darbuotojų kaitos koeficientas artimas nuliui (bendrovėje darbuotojų kaita labai maža).

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitinkis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

Didžiausios investicijos skirtos gatvių apšvietimo tinklo modernizavimui – 395 tūkst. Eur;

Investicijos į įmonės materialinės bazės atnaujinimą (transporto priemonės, darbo mašinos ir įrengimai, pastatų statyba ir remontas, Eismo ir apšvietimo valdymo centras, programinė ir kompiuterinė įranga ir kt.) – 228 tūkst. Eur. Investicijos atitinka ilgalaikius įmonės plėtros ir investicijų planus.

Planuojami ilgalaikiai investicijų projektai – pilnas apšvietimo tinklo modernizavimas. Preliminari reikalingų investicijų suma – iki 10 mln. Eur. Ieškoma papildomų finansavimo šaltinių, ES paramos ir skolinimosi galimybių.

4. Sékmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sékmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus:

1. Efektyvus sąnaudų valdymas ir veiklos optimizavimas (tinkamai organizuoti viešieji pirkimai, efektyvus atsargų valdymas, darbuotojų funkcijų perskirstymas) leido išlikti konkurencingais rinkoje pritraukiant lėšas iš kitų šaltinių bei laimėti savivaldybės skelbiamus konkursus (Šviesoforų įrengimo, Techninių eismo reguliavimo priemonių priežiūros).

2. Sprendimai iš esmės modernizuoti miesto apšvietimo tinklą, diegti inovatyvias energiją taupančias technologijas, įsteigti technologiskai stiprų Eismo ir apšvietimo stebėsenos ir valdymo centrą prisideda ne tik prie įmonės technologinės pažangos, bet ir prie globalinių Energinio efektyvumo didinimo siekių.

3. Sprendimas atnaujinti įmonės materialinę bazę (pastatų ir patalpų remontas, transporto priemonių atnaujinimas, įsigytą eismo modeliavimo programa) gerina ne tik teikiamų paslaugų kokybę, bet ir gerina darbuotojų darbo sąlygas bei stiprina jų motyvaciją.

4. Dideliu iššūkiu tapęs didelės apimties turto (miesto apšvietimo tinklų ir šviesoforų) perdavimas įmonės nuosavybėn, kurį administruojant, prizūrint ir modernizuojant perduotą turta, formuojant teikiamų paslaugų kainodarą, priimti svarbūs strateginiai sprendimai užtikrino ne tik viešajį interesą tenkinančią funkcijų tinkamą įgyvendinimą, bet ir įmonės rentabilumą.

5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

1. 2019-01-17 pasirašyta Akcijų pasirašymo sutartis, kuria turtiniu įnašu bendrovės akcinis kapitalas padidintas 11 799 998,5 Eur, tuo pačiu įmonei perduota nuosavybės teisė į Šiaulių miesto apšvietimo tinklus ir 33 iš 48 miesto šviesoforų postus.
2. 2019-01-15 trijų metų laikotarpiui pasirašyta Šiaulių miesto gatvių, lauko apšvietimo tinklų ir eismo reguliavimo techninių priemonių (šviesoforų) priežiūros, valdymo ir atnaujinimo paslaugų teikimo sutartis.
3. 2019-12-13 dviejų metų laikotarpiui (su galimybe pratęsti dar vienems metams)

pasirašyta Šiaulių miesto techninių eismo reguliavimo priemonių (kelio ženklų ir sferinių veidrodžių) techninio aptarnavimo paslaugų pirkimo sutartis.
